

Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza e Acquisti Sostenibili

Shimadzu Italia è la filiale italiana di Shimadzu Corp. (Giappone) e opera secondo la filosofia di casa madre “Contribuire alla società attraverso la scienza e la tecnologia”, principio valido dal 1875.

Comportamenti e valori

Comportamento orientato al cliente: attraverso lo sviluppo di tecnologia all'avanguardia Shimadzu propone prodotti e servizi di alta qualità necessari alla società a prezzi equi.

Correttezza e trasparenza: Shimadzu rispetta leggi, regolamenti e consuetudini ed agisce in modo trasparente con i propri clienti e con i propri collaboratori.

Contributo alla società e conservazione dell'ambiente: nel contribuire al progresso della società, Shimadzu considera la prospettiva a lungo termine, cercando l'armonia con le comunità locali e tenendo presente la propria responsabilità sociale.

Rispetto per la creatività dei collaboratori: Shimadzu sostiene un ambiente di lavoro che consenta ai propri collaboratori di esprimere la loro creatività e di perseguire la loro realizzazione nel rispetto dei diritti di tutti gli individui, senza discriminazioni di alcun genere.

Obiettivi

Qualità: offrire prodotti e servizi che soddisfino esigenze ed aspettative dei clienti.

Ambiente: ridurre l'impatto ambientale, promuovere pratiche sostenibili e uso responsabile delle risorse.

Sicurezza: garantire un ambiente di lavoro sicuro con misure preventive e cultura della sicurezza.

Acquisti sostenibili: considerare impatti ambientali e sociali nei processi di acquisto e nella selezione fornitori.

Indicatori (KPI)

Qualità: valutazione annuale soddisfazione clienti espressa tramite NPS: $\geq 50\%$ (promotori – detrattori). Numero di reclami annui: < 20 .

Ambiente: inserire nella flotta aziendale almeno 6 autoveicoli full electric (EV) e almeno 12 autoveicoli ibridi plug-in entro il 31/03/2027. Installare almeno 8 colonnine di ricarica elettrica nel parcheggio dell'azienda entro il 31/03/2027. Ridurre le emissioni di CO2 dell'85% rispetto al 2017 entro il 2030.

Sicurezza: infortuni sul lavoro per anno: 0. Dipendenti formati in materia di salute e sicurezza per anno: 100%.

Acquisti Sostenibili: fornitori aderenti alle linee guida CSR di Shimadzu Corp. per anno: 50%.

Strategie di attuazione

Formazione e coinvolgimento dei dipendenti nella promozione di pratiche sostenibili e sicure.

Collaborazione con fornitori e partner che condividono gli stessi valori.

Conclusioni

In coerenza con i principi ispiratori di Shimadzu Corporation, l'obiettivo di Shimadzu Italia è assicurare sul territorio italiano la massima diffusione ed efficienza dell'installato Shimadzu, a servizio del più ambizioso progresso scientifico e sociale che passa anche attraverso relazioni collaborative e partnership.

Attraverso l'implementazione di questa politica integrata, Shimadzu Italia si impegna a essere un leader responsabile nel settore in cui opera, contribuendo a un futuro sostenibile e sicuro per tutti nel rispetto dell'ambiente e della società.

Milano, maggio 2026

Amministratore Delegato
Simone Guzzi

