



Service & Support

I nostri contratti di Assistenza Tecnica

Piani di Assistenza per ogni esigenza

Quando si investe in strumentazione per il proprio laboratorio, la scelta del **servizio post-vendita** è la chiave vincente per assicurarne l'**efficienza a lungo termine**.

Shimadzu Italia offre la massima garanzia per tutti gli aspetti correlati alla **gestione della strumentazione**, con **interventi di manutenzione preventiva** eseguiti da tecnici certificati e formati mediante **training periodici** presso la nostra casa madre.

Il nostro impegno è quello di fornire **strumentazione "best in class"** con un **servizio di assistenza reattivo e personalizzabile**, per offrire ai nostri Clienti il **massimo supporto** durante tutto il **ciclo di vita della strumentazione Shimadzu**.



Manutenzione Preventiva



Continuità del Funzionamento dello Strumento



Alta Produttività

I nostri piani di Assistenza

I nostri piani di assistenza tecnica sono progettati per **soddisfare le principali necessità dei nostri Clienti**.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	Numero di interventi	Manodopera Trasferta	Manutenzione preventiva	Parti di ricambio	Parti di consumo PMKit*	Materiali soggetti a usura**
MANUTENZIONE PREVENTIVA						
ADVANCED	Illimitato	✓	✓	✗	✓	✗
CONTINUITÀ FUNZIONAMENTO DELLO STRUMENTO						
TOTAL	Illimitato	✓	✓	✓	✓	✗
ALTA PRODUTTIVITÀ						
PREMIUM	Illimitato	✓	✓	✓	✓	✓

* Si definisce "PM-Kit" una lista di materiali di consumo, la cui sostituzione periodica garantisce la corretta operatività dell'apparecchiatura sottoposta a manutenzione, riducendo così le probabilità di guasto. La tipologia, la quantità e la frequenza di sostituzione del materiale di consumo, sono legati alle condizioni ed alla frequenza di utilizzo dello strumento e segue le indicazioni del costruttore.

** Si intendono i materiali la cui usura è legata all'utilizzo, la cui vita media è significativamente diversa da quella dell'apparecchiatura e la stessa può variare in funzione dell'utilizzo dell'apparecchiatura e delle relative modalità.

Le diverse tipologie di contratti



Manutenzione Preventiva

Per le aziende che vogliono puntare sul **mantenimento delle prestazioni dello strumento**, e, soprattutto, su una **pianificazione dei costi di manutenzione**, il piano **ADVANCED** è la soluzione ideale.

Include una **manutenzione preventiva annuale** e un **numero illimitato di interventi tecnici**, con **copertura completa** dei costi di manodopera, trasferta e PMKit.

Il nostro personale tecnico lavora sulla strumentazione seguendo **protocolli di esecuzione chiari e aggiornati condivisi dalla nostra casa madre**, al fine di garantire la miglior durata possibile del ciclo di vita dello strumento.



Continuità del Funzionamento dello Strumento

La soluzione **TOTAL** è stata progettata per rispondere alle necessità dei Clienti che vogliono **evitare le criticità legate a un fermo macchina**, con conseguente impatto sul flusso quotidiano e sulla produttività.

La parola chiave è **Efficienza**: il piano **TOTAL** comprende una **manutenzione preventiva all'anno**, un **numero illimitato di interventi tecnici** che coprono i costi di manodopera, trasferta e tutte le parti di ricambio compresi i materiali necessari per la manutenzione (PMKit*).



Alta Produttività

Il piano **PREMIUM** è la soluzione **"all inclusive"** per le aziende che hanno la necessità di pianificare tutte le tipologie di costi, in particolare quelli degli interventi di **sostituzione di materiali usurabili legati ad un eventuale fermo macchina**.

Con questa soluzione completa, il Cliente ha un **immediato ripristino delle funzionalità dello strumento**, e un pacchetto che gli permette di **pianificare l'investimento economico e gli interventi** con la massima tranquillità e trasparenza.

Costi fissi e massimizzazione dell'attività sono i vantaggi di questa soluzione, dedicata a chi desidera una **copertura totale e la massima qualità** del servizio.

Verifica prestazionale dello strumento

Sempre più spesso i sistemi di qualità richiedono una **verifica puntuale delle performance dello strumento**.

Per allinearsi a queste politiche, Shimadzu si impegna nel **costante aggiornamento dei protocolli di esecuzione dei test** richiamando con accuratezza, ove richiesto, le più recenti normative. Sono quindi a disposizione **servizi di qualifica strumentale e software** eseguiti dal nostro personale tecnico certificato.

A seguito dell'intervento viene rilasciato il **protocollo di qualifica OQ** e conseguentemente gli strumenti vengono marcati con targhette identificative che riportano la data dell'intervento di manutenzione e il numero di serie.

La soluzione ideale per misurare le migliori performance strumentali in linea con i più avanzati sistemi di qualità.



SHIMADZU



Shimadzu Italia S.r.l.
Via E. Cavaglia, 11 - 20139 Milano
Tel. 02.57409690
Email: marketing@shimadzu.it
URL: www.shimadzu.it

Fondata nel 1875 e presente in più di 100 paesi, Shimadzu Corporation produce un'ampia gamma di strumenti analitici indispensabili per la ricerca, lo sviluppo e il controllo qualità in diversi settori di attività quali alimentare, ambientale, farmaceutico e cosmetico, clinico, chimico e petrolchimico, energetico e dei biocarburanti, mercato delle materie plastiche e gomme. Per rispondere alle esigenze e ai bisogni del mercato, Shimadzu propone: cromatografia liquida (HPLC, LC, UHPLC) e gassosa (GC), spettrometria di massa (LCMS e GCMS singola e a triplo quadrupolo), LCMS-Q-TOF, una gamma completa di MALDI-TOF, Spettrometria UV-Vis e infrarossi (FTIR), analisi elementare (TOC, AAS, ICP, EDX). La gamma di strumenti AXIMA, MALDI-8020, MALDI-8030 e MALDI EasyCare è progettata e prodotta da Kratos Analytical Ltd. Solo per uso di ricerca. Non per l'uso in procedure diagnostiche.

© Shimadzu Italia / Seconda Edizione: ottobre 2026